



Algemene Voorwaarden – Hairsalon Coupe di Capelli

Door het maken van een afspraak bij **Hairsalon Coupe di Capelli** gaat de klant akkoord met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen **Hairsalon Coupe di Capelli** en de klant. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Kennelijke fouten op de website, in prijslijsten of publicaties zijn niet bindend.

2. Tarieven & prijswijzigingen

De klant betaalt de afgesproken prijs. Indien vooraf geen prijs is besproken, gelden de tarieven zoals vermeld op de website.

Prijzen kunnen wijzigen; de actuele tarieven staan altijd op de website.

3. Betaling

Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats, tenzij anders overeengekomen. Betalen kan via **pin of contant**.

Indien de klant niet betaalt, behoudt Hairsalon Coupe di Capelli zich het recht voor om de vordering uit handen te geven. Eventuele (incasso)kosten kunnen worden doorberekend aan de klant.

4. Afspraken & tijd

De klant wordt verzocht op tijd te komen. Bij te laat komen kan de behandeltijd worden ingekort. Het tarief blijft gelijk, omdat de tijd voor de klant is gereserveerd.

Indien de klant te laat komt waardoor de behandeling niet meer (volledig) uitgevoerd kan worden, kan de afspraak (gedeeltelijk) komen te vervallen.

5. Gezondheid & aansprakelijkheid

Hairsalon Coupe di Capelli voert behandelingen uit volgens de eisen van vakbekwaamheid en met professionele producten.

De klant is verplicht om vóór de behandeling relevante informatie te melden die het resultaat kan beïnvloeden, zoals medicijngebruik, allergieën, medische behandelingen, eerdere kleuringen, hennapoeder of metaalhoudende haarkleuringen.

Hairsalon Coupe di Capelli is niet aansprakelijk voor ongewenste resultaten als deze ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

6. Behandeling op eigen verzoek (tegen advies in)

Indien de klant een behandeling wenst tegen het advies van Hairsalon Coupe di Capelli in, gebeurt dit op eigen risico.

Hairsalon Coupe di Capelli behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien deze niet verantwoord is of de kwaliteit niet kan worden gegarandeerd.

7. Klachten

Indien een behandeling niet naar verwachting is, dient de klant dit **binnen 7 dagen** na de behandeling schriftelijk, per e-mail of door persoonlijk langs te komen te melden. De klant dient Hairsalon Coupe di Capelli de mogelijkheid te geven om de klacht te beoordelen en op te lossen.

Indien de klacht gegrond is, wordt een passende oplossing aangeboden in de vorm van een **herstelbehandeling**.

Restitutie vindt alleen plaats indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, en beperkt tot een redelijk bedrag.

8. Online afspraken, annuleren & no-show (1kapper.nl)

Hairsalon Coupe di Capelli werkt met het online boekingsysteem **1kapper.nl**. Annuleren of wijzigen is gratis tot minimaal **24 uur vóór de afspraak** via de bevestigingsmail of telefonisch.

Bij niet verschijnen (no-show) of te laat komen waardoor de behandeling niet (volledig) uitgevoerd kan worden, kan **100% van het bedrag** in rekening worden gebracht.

De klant ontvangt vooraf een herinnering. Ook als deze in de spam terechtkomt, blijft de klant verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraak.

9. Privacy & foto's

Foto's of video's die worden gemaakt voor social media of portfolio worden alleen geplaatst met toestemming van de klant.

De klant mag toestemming altijd weigeren, zonder gevolgen voor de behandeling.

10. Contact

 **info@kapsaloncapelli.nl**

Wij streven ernaar binnen 24 uur te reageren.

11. Wijzigingen

Hairsalon Coupe di Capelli behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.
